



柏ハートクリニック 診察受付サービス

- ◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番**が取れるシステムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回のみ順番を取る前に**メールアドレス登録**を行ってください。
- ◆当院が初めての方はご利用できません。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。
- ◆手順1から受付順番の確認やキャンセルが行えます。
- ◆都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。
- ◆お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただくことがございます。
- ◆来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出してください。

受付時間	午前の診療	午後の診療
窓口 (直接来院の場合)	月火木金土 8:45~11:30	月火木金 14:55~17:30
インターネット 自動音声電話	月火木金土 7:00~11:30	月火木金 14:00~17:30

お知らせサービスをご利用の方

- ◆メールのお知らせは info@atat.jp から配信されます。許可リストに @atat.jp を登録されないと、メールが届かない場合があります。
- ◆電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

インターネットでの受付

受付ページURL <http://kashiwa.atat.jp> QRコード⇒⇒ 

受付専用ページにアクセス!

1 【いますぐ受付】を選択

次の画面で受診人数を選択します

確認・キャンセル

ご都合が悪くなりました際は、ここから受付を取り消してください。

メールアドレス登録

「お知らせメール」を初めてご利用の方は初回のみ受付前に、ここからメールアドレスを登録してください。

- ① 空メール送信
- ② 【次へ】と進むと登録完了です

現在の状況

ご案内・お知らせ

【いますぐ受付情報】

待ち人数
○人待ち

初めて来院される方へ

いますぐ受付

確認・キャンセル

メールアドレス登録

2 診察券番号と 誕生日(4桁)を入力

例) 6月30日 ⇒ 【0630】

■診察券番号

12345

■誕生日(4桁)

0630

3 お知らせ方法を選択

⚠ **こちらの画面が出ない**
⇒ 待ち人数が少ない状況です。
受付が完了しましたら、すぐにクリニックまでお越しください。

■お知らせ方法

お知らせ不要
お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

次へ

※ご不要な方も「お知らせ不要」を選んでから「次へ」と進んでください

4 受付完了

受付番号が表示されて受付完了です。途中で操作を中断された場合は受付完了となりません。

■受付完了

受付番号:
○番
あなたは○人目です。

自動電話での受付

受付電話番号

03-4530-0036

音声に沿ってボタンを押すだけ!

⚠ **番号を押しても反応がない**
電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直して下さい

1 受付内容の選択

受付の申込み ⇒ 【1】 受付確認/取消 ⇒ 【2】

2 受診人数の選択

例) 1人 ⇒ 【1】 (3人まで可能)

3 (診察券番号) + (#) を入力

例) 12345 ⇒ 【12345#】

4 (誕生日) + (#) を入力

誕生日は **4桁** で入力
例) 6月30日 ⇒ 【0630#】

5 お知らせ先の選択

※ご不要な方も「0」を押して、次へ進んでください
今おかけの電話 ⇒ 【1】 別の電話番号 ⇒ 【2】
お知らせ不要 ⇒ 【0】

⚠ **こちらの案内が流れない**
⇒ 待ち人数が少ない状況ですので、受付が完了しましたらすぐにクリニックまでお越しください。

6 受付完了

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です
※途中で操作を中断された場合は受付完了となりません。