



柏ハートクリニック

診療予約受付サービス

自動電話での受付

受付電話番号 音声に沿ってボタンを押すだけ!

03-4530-0036

- ◆ 音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下のトーン切替ボタン【*】を一度押してから番号を押し直してください。
- ◆ 電話のお知らせは0120-952-486から発信されます。

平日午前の時間予約

1 午前の時間予約の選択

午前の時間予約⇒【1】 ※「1」を入力
平日午後と土曜の順番受付⇒【2】

2 受付内容の選択

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

3 (日にち) + (#) を入力

日にちは4桁で入力
例: 4月7日⇒【0407#】 当日の場合⇒【#】

4 (時間帯) + (#) を入力

時間帯は24時間制の4桁で入力
例: 午前 9:30⇒【0930#】 一番早い時間帯⇒【#】

5 (診察券番号) + (#) を入力

例) 12345⇒【12345#】

6 (誕生日) + (#) を入力

誕生日は4桁で入力
例) 6月30日⇒【0630#】

7 お知らせ先の選択

※ご不要な方も「0」を押して、次へ進んでください
今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】

⚠ こちらの画面が出ない
⇒ 予約時間が近い状況です。受付が完了しましたら、すぐにクリニックまでお越しください。

8 受付完了

「〇月×日 △時の予約を承りました」とアナウンスが流れて予約完了です。
※途中で操作を中断された場合は受付完了となりません。

平日午後と土曜の順番受付

1 平日午後と土曜の順番受付の選択

午前の時間予約⇒【1】
平日午後と土曜の順番受付⇒【2】 ※「2」を入力

2 受付内容の選択

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

3 受診人数の選択

例) 1人⇒【1】 (4人まで可能)

4 (診察券番号) + (#) を入力

例) 12345⇒【12345#】

5 (誕生日) + (#) を入力

誕生日は4桁で入力
例) 6月30日⇒【0630#】

6 お知らせ先の選択

※ご不要な方も「0」を押して、次へ進んでください
今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】

⚠ こちらの案内が流れない
⇒ 待ち人数が少ない状況ですので、受付が完了しましたらすぐにクリニックまでお越しください。

7 受付完了

「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」とアナウンスが流れて受付完了です
※途中で操作を中断された場合は受付完了となりません。

- ◆ 平日午前: 日時を指定し、診療の予約が取れるサービスの操作手順です。当日から60日後まで予約できます。
- ◆ 平日午後と土曜の順番受付は、当日の診療を受ける順番が取れるサービスの操作手順です。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆ 診療の予約時間や順番が近づいたことを、ご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆ 当院が初めての方はご利用できません。
- ◆ ご自身でも予約時間や順番をご確認のうえ、ご来院ください。
- ◆ 手順②から予約・受付順番の確認やキャンセルが行えます。
- ◆ 都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。
- ◆ お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただくことがございます。
- ◆ 来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出してください。
- ◆ 必ずしも予約時間通りの診察にならないことがあります。

| 受付時間 | 午前の診療 | 午後の診療 |
|---------------|--------------------------|---------------------|
| 窓口 (初めての方) | 月火木金土 8:45~11:30 | 月火木金 14:55~17:30 |
| 自動音声電話 | 平日 当日から60日後まで 24時間予約可 | 月火木金 07:00~17:30 |
| | 土曜 07:00~11:30 | |